

Datenschutzerklärung

SWS SoftWare Schmiede GmbH
Stand: 8. Juli 2026

1. Allgemeine Hinweise und Verantwortlicher

Der Schutz personenbezogener Daten ist der SWS SoftWare Schmiede GmbH ein wichtiges Anliegen.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir darüber, welche personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Website, unserer Kontakt- und Serviceangebote sowie unserer digitalen Plattformen und Softwaredienste verarbeitet werden, zu welchen Zwecken dies erfolgt und welche Rechte betroffenen Personen zustehen.

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

SWS SoftWare Schmiede GmbH
Im Hölderle 13
75196 Remchingen
Deutschland

Telefon: 07232 3645545
E-Mail: info@sws-software Schmiede.de
Website: www.sws-software Schmiede.de

Vertreten durch die Geschäftsführer:
Stefan Burghardt
Patrik Adolph

2. Anwendungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt insbesondere für:

- unsere Unternehmenswebsite
- Kontakt- und Anfrageformulare
- Formulare zur Auftragserteilung
- Terminbuchungen und Beratungsanfragen
- Support- und Serviceprozesse
- Fernwartungsleistungen
- Kundenportale und Webanwendungen
- mobile Anwendungen
- SWS-Softwareprodukte und zugehörige Cloud-Dienste
- ShopPilot und zugehörige eCommerce-, Middleware- und Schnittstellendienste
- TimeTracer und zugehörige mobile oder webbasierte Anwendungen
- SWS Nexus und damit verbundene Integrations-, Datenverarbeitungs- und Automatisierungsdienste
- Drone|AI, Analyst AI und andere KI-gestützte Funktionen
- REST-APIs, Middleware- und Synchronisationsdienste
- Monitoring-, Automatisierungs- und Benachrichtigungsdienste
- Workshops, Consulting und Projektabwicklung.

Bei einzelnen Produkten oder Diensten können ergänzende Datenschutzhinweise gelten. Soweit wir personenbezogene Daten ausschließlich im Auftrag eines Kunden verarbeiten, ist grundsätzlich der jeweilige Kunde Verantwortlicher im Sinne der DSGVO und die SWS SoftWare Schmiede GmbH als Auftragsverarbeiter tätig.

3. Grundsätze der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich, soweit hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht.

Je nach Verarbeitungsvorgang erfolgt die Verarbeitung insbesondere auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO - Einwilligung

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO - Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO - Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO - Wahrung berechtigter Interessen.

Berechtigte Interessen können insbesondere bestehen in:

- der sicheren und wirtschaftlichen Bereitstellung unserer Systeme
- der Abwehr von Cyberangriffen und Missbrauch
- der Fehleranalyse und Systemüberwachung
- der Verbesserung unserer Softwareprodukte und Prozesse
- der Bearbeitung von Kunden- und Supportanfragen
- der Dokumentation von Geschäfts- und Projektvorgängen
- der Gewährleistung der IT-Sicherheit.

Soweit eine Einwilligung erforderlich ist, kann diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

4. Hosting und technische Bereitstellung der Website

Beim Besuch unserer Website werden technisch erforderliche Informationen verarbeitet, die für die Auslieferung der Website sowie für deren Sicherheit und Stabilität erforderlich sind.

Hierzu können insbesondere gehören:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seite oder Datei
- Referrer-URL
- verwendeter Browser und Browserversion
- Betriebssystem
- Gerätetyp
- Spracheinstellungen
- technische Status- und Fehlerdaten.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur technischen Bereitstellung der Website, zur Sicherstellung der Stabilität und Sicherheit und zur Abwehr missbräuchlicher oder rechtswidriger Zugriffe.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Für den Betrieb unserer Website können Hosting-, Plattform-, Sicherheits- und Infrastruktur-Dienstleister eingesetzt werden. Soweit diese personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage entsprechender vertraglicher Vereinbarungen.

5. Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Website und unsere Webanwendungen können Cookies sowie vergleichbare Technologien wie Local Storage oder Session Storage verwenden.

Technisch erforderliche Technologien

Technisch erforderliche Cookies oder Speichertechnologien können eingesetzt werden, um beispielsweise:

- die sichere Anmeldung zu ermöglichen
- Sitzungen aufrechtzuerhalten
- Einstellungen zu speichern
- Formulare bereitzustellen
- Warenkorb- oder Portal-Funktionen zu ermöglichen
- Sicherheitsfunktionen umzusetzen
- die technische Bereitstellung eines ausdrücklich gewünschten Dienstes sicherzustellen.

Soweit hierfür keine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage der jeweils einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

Einwilligungspflichtige Technologien

Technologien für Analyse, Marketing, Tracking oder externe Medien werden nur eingesetzt, soweit hierfür eine erforderliche Einwilligung vorliegt.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit über die auf der Website bereitgestellten Cookie- bzw. Datenschutzeinstellungen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

6. Kontaktaufnahme

Bei einer Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefon, Kontaktformular oder über andere Kommunikationswege verarbeiten wir die von der anfragenden Person übermittelten Daten.

Dies können insbesondere sein:

- Name
- Unternehmen
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Inhalt der Anfrage
- Projekt- oder Kundennummer
- Vertragsinformationen
- technische Informationen
- übersandte Dokumente oder Dateien.

Die Daten werden verarbeitet, um die Anfrage zu beantworten und die weitere Kommunikation durchzuführen.

Je nach Inhalt der Anfrage erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

7. Online-Auftragserteilung und Serviceaufträge

Über unsere Website können Aufträge für Support-, Anpassungs-, Entwicklungs-, Beratungs- und Wartungsleistungen erteilt werden.

Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Vor- und Nachname
- Unternehmen
- Anschrift
- Land
- E-Mail-Adresse
- Vertrags- oder SLA-Nummer
- Beschreibung der gewünschten Arbeiten
- hochgeladene Bilder
- hochgeladene Dokumente
- technische Informationen
- Unterschrift oder Auftragsbestätigung.

Die Verarbeitung erfolgt zur Prüfung, Durchführung, Dokumentation und Abrechnung des jeweiligen Auftrags.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Gesetzlich aufbewahrungspflichtige Unterlagen werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO gespeichert.

Bitte beachten Sie, dass hochgeladene Dateien personenbezogene Daten enthalten können. Übermitteln Sie daher nur Informationen, die für die Bearbeitung des jeweiligen Auftrags erforderlich sind.

8. Terminbuchung und Beratungsanfragen

Für die Buchung oder Anfrage von Support-, Service-, Workshop- und Beratungsterminen verarbeiten wir insbesondere:

- Name
- Unternehmen
- Kontaktdaten
- gewünschten Termin
- Art und Inhalt des gewünschten Termins
- freiwillige ergänzende Angaben.

Die Verarbeitung erfolgt zur Terminorganisation sowie zur Vorbereitung und Durchführung des gewünschten Gesprächs oder Termins.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Terminvereinbarung im Zusammenhang mit einem Vertrag oder einer Vertragsanbahnung erfolgt. In anderen Fällen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

9. Kundenportale, Webanwendungen und Benutzerkonten

Für verschiedene Produkte und Dienstleistungen stellen wir geschützte Kundenportale, Webanwendungen oder mobile Anwendungen bereit.

Im Rahmen der Registrierung und Nutzung können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Name
- Benutzername
- E-Mail-Adresse
- Unternehmen
- Kunden- oder Vertragszuordnung
- Rollen und Benutzerrechte
- Login-Zeitpunkte
- IP-Adresse
- technische Protokolldaten
- innerhalb der Anwendung eingegebene oder bearbeitete Inhalte
- Dokumente und Dateien
- Vorgangs- und Bearbeitungshistorien.

Die Verarbeitung erfolgt zur:

- Authentifizierung
- Benutzer- und Rechteverwaltung
- Bereitstellung der vereinbarten Softwarefunktionen
- Durchführung von Vertragsleistungen
- Systemsicherheit
- Fehleranalyse
- Nachvollziehbarkeit von Bearbeitungsvorgängen.

Rechtsgrundlage ist insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit wir ein Portal oder eine Anwendung für einen Kunden betreiben und dabei personenbezogene Daten des Kunden oder dessen Beschäftigten, Geschäftspartner oder Endkunden verarbeiten, kann die Verarbeitung im Rahmen einer Auftragsverarbeitung erfolgen.

10. Softwareprodukte, Cloud-Dienste und Schnittstellen

Die SWS SoftWare Schmiede GmbH entwickelt und betreibt Softwarelösungen für Unternehmensprozesse, Produktion, Betriebsdatenerfassung, eCommerce, Qualitätsmanagement, Automatisierung, Datenintegration und KI-gestützte Prozessverarbeitung.

Hierzu zählen insbesondere Lösungen und Plattformen wie:

- ShopPilot
- TimeTracer
- SWS Nexus
- Drone|AI
- Analyst AI
- mobile BDE-Anwendungen
- Produktionsplanungs- und Automatisierungslösungen
- eCommerce- und Middleware-Systeme
- REST-API- und Synchronisationsdienste
- Monitoring- und Integrationsdienste.

Abhängig vom jeweiligen Produkt und der vom Kunden gewählten Konfiguration können unterschiedliche Daten verarbeitet werden.

Dies können beispielsweise sein:

- Benutzer- und Kontaktdaten
- Mitarbeiter- und Benutzerkennungen
- Kunden- und Lieferantendaten
- Artikeldaten
- Bestell- und Auftragsinformationen
- Dokumente
- Belegdaten
- Produktions- und Prozessdaten
- Qualitätsdaten
- technische Zeichnungen
- Kommunikationsinhalte
- Supportinformationen
- System- und Protokolldaten.

Die konkrete Datenverarbeitung richtet sich nach dem eingesetzten Produkt, dessen Konfiguration und dem vertraglich vereinbarten Leistungsumfang.

11. ShopPilot, eCommerce und Middleware

Im Rahmen von ShopPilot und zugehörigen eCommerce-, API-, Synchronisations- und Middleware-Diensten können Daten zwischen Webshops, ERP-Systemen, Datenbanken und weiteren angeschlossenen Systemen übertragen und verarbeitet werden.

Dies können unter anderem sein:

- Kunden- und Adressdaten
- Bestellungen
- Aufträge
- Artikel- und Produktdaten
- Preis- und Rabattinformationen
- Konfigurationsdaten
- Fahrzeugzuordnungen
- Dokumente

- Versand- und Zahlungsinformationen
- technische Status- und Protokolldaten.

Soweit personenbezogene Daten von Endkunden eines Webshopbetreibers verarbeitet werden, ist regelmäßig der jeweilige Betreiber des Webshops für die Rechtmäßigkeit der Datenerhebung verantwortlich.

Die SWS SoftWare Schmiede GmbH kann hierbei als technischer Dienstleister und Auftragsverarbeiter tätig werden.

Die Systeme können automatisierte Datenübertragungen zwischen mehreren beteiligten Systemen durchführen. Dies dient der technischen Abwicklung und Synchronisation von Unternehmensprozessen.

12. TimeTracer, mobile Anwendungen und Betriebsdatenerfassung

Bei der Nutzung von TimeTracer und damit verbundenen Web- oder Mobilanwendungen können - abhängig von der jeweiligen Konfiguration - insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Benutzerkennung
- Name des Benutzers
- Arbeits-, Projekt- und Auftragszeiten
- Arbeitsgänge
- Maschinen- oder Arbeitsplatzzuordnungen
- Statusinformationen
- technische Geräteinformationen
- Buchungszeitpunkte
- Produktions- und Prozessinformationen.

Die jeweilige Organisation, welche TimeTracer einsetzt, ist grundsätzlich dafür verantwortlich, dass die Verwendung der Anwendung und die Verarbeitung von Beschäftigtendaten auf einer geeigneten Rechtsgrundlage erfolgt.

Soweit die SWS SoftWare Schmiede GmbH diese Daten ausschließlich zur technischen Bereitstellung und im Auftrag des Kunden verarbeitet, erfolgt dies als Auftragsverarbeiter.

13. SWS Nexus, APIs und Systemintegration

SWS Nexus sowie weitere API-, Middleware- und Integrationsdienste dienen insbesondere der Verbindung und Automatisierung unterschiedlicher IT-Systeme.

Dabei können Daten automatisiert:

- abgerufen
- geprüft
- konvertiert
- angereichert
- zwischengespeichert
- synchronisiert
- an Zielsysteme übertragen werden.

Die verarbeiteten Daten richten sich nach dem jeweiligen Integrationsprozess und können auch personenbezogene Daten enthalten.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung der vereinbarten Integrations-, Automatisierungs- und Synchronisationsleistungen.

Soweit die Verarbeitung im Auftrag eines Kunden erfolgt, richten sich Umfang, Zweck und Dauer der Verarbeitung nach den vertraglichen Vereinbarungen und gegebenenfalls einem Vertrag zur Auftragsverarbeitung.

14. KI-gestützte Funktionen - Drone | AI und Analyst AI

Unsere Produkte können Funktionen der künstlichen Intelligenz einsetzen.

Hierzu zählen beispielsweise:

- Analyse von Dokumenten
- Verarbeitung von Bestellungen
- Erkennung von Informationen aus technischen Zeichnungen
- Klassifikation von Daten
- Prüfung und Aufbereitung von Stammdaten
- Transkription von Sprache
- Zusammenfassung von Inhalten
- Erzeugung von Textvorschlägen
- Zuordnung und Qualifizierung von Anfragen oder Leads
- Analyse strukturierter und unstrukturierter Geschäftsdaten
- Vorbereitung von Daten für ERP-, CRM-, Produktions- oder Shopsysteme
- Unterstützung von Automatisierungsprozessen.

Verarbeitete Daten

Abhängig vom Anwendungsfall können insbesondere folgende Informationen verarbeitet werden:

- Texte
- E-Mails und Kommunikationsinhalte
- Dokumente und PDFs
- Bestellungen und Belege
- technische Zeichnungen
- Produkt- und Artikeldaten
- Bilder
- Audiodaten oder daraus erstellte Transkriptionen
- Kunden-, Lieferanten- oder Ansprechpartnerdaten
- technische Prozessinformationen.

Die Verarbeitung beschränkt sich auf die für den jeweiligen Anwendungsfall erforderlichen Informationen.

Einsatz externer KI-Dienste

Für bestimmte KI-Funktionen können spezialisierte KI-Dienstleister und Modellanbieter als technische Dienstleister eingesetzt werden.

Hierbei können Inhalte zur automatisierten Verarbeitung an die betreffenden Dienstleister übermittelt werden. Die Auswahl der Dienste richtet sich nach dem jeweiligen Produkt, Anwendungsfall, Kundenvertrag und der technischen Konfiguration.

Soweit erforderlich, werden entsprechende Verträge zur Auftragsverarbeitung oder andere datenschutzrechtlich notwendige Vereinbarungen abgeschlossen.

Eine Übermittlung in Staaten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums kann stattfinden, wenn der eingesetzte Anbieter oder Unterauftragnehmer dort Daten verarbeitet. In diesen Fällen werden die gesetzlichen Anforderungen an Drittlandübermittlungen berücksichtigt.

Keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen mit erheblicher rechtlicher Wirkung

Unsere KI-Systeme dienen grundsätzlich der Unterstützung, Vorbereitung, Analyse, Prüfung oder Automatisierung von Geschäftsprozessen.

Soweit nicht im Einzelfall ausdrücklich anders vereinbart und auf eine entsprechende Rechtsgrundlage gestützt, erfolgen keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen im Sinne des Art. 22 DSGVO, die gegenüber einer betroffenen Person rechtliche Wirkung entfalten oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.

15. Sprachverarbeitung und Transkription

Bei Funktionen zur Spracheingabe oder Transkription können Audiodaten technisch verarbeitet werden, um daraus Textinformationen zu erzeugen.

Je nach Produktkonfiguration kann die Audioverarbeitung lediglich zur Erstellung einer Transkription erfolgen. Soweit eine dauerhafte Speicherung der ursprünglichen Audioaufnahme für den jeweiligen Dienst nicht erforderlich ist, wird diese nicht dauerhaft gespeichert.

Die erzeugten Textinformationen können anschließend für die jeweils beauftragten Zwecke verwendet werden, beispielsweise:

- Dokumentation
- Zusammenfassung
- Vorgangserstellung
- Aufgabenverwaltung
- CRM-Verarbeitung
- Leadbearbeitung
- Prozessautomatisierung.

Nutzer sollten keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten übermitteln, soweit dies für den jeweiligen Verarbeitungszweck nicht erforderlich und nicht entsprechend rechtlich abgesichert ist.

16. Support und Fehleranalyse

Im Rahmen von Support-, Wartungs- und Fehleranalyseprozessen können personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Dies betrifft insbesondere:

- Name und Kontaktdaten des Ansprechpartners
- Unternehmen
- Vertrags- und Kundenzuordnung
- Fehlerbeschreibung
- Screenshots
- Protokolldateien
- technische Konfigurationsdaten
- Datenbank- oder Systeminformationen
- E-Mail-Verläufe
- Kommunikations- und Ticketinformationen.

Es ist möglich, dass Protokolle, Screenshots oder Beispieldaten personenbezogene Daten enthalten.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung der Supportanfrage, Fehlerdiagnose, Fehlerbehebung, Dokumentation und Abrechnung.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und gegebenenfalls Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

17. Fernwartung

Zur Durchführung von Support- und Wartungsarbeiten können Fernwartungslösungen eingesetzt werden.

Bei einer Fernwartung können technisch bedingt Bildschirminhalte und Daten des betroffenen Systems sichtbar werden.

Der Zugriff erfolgt ausschließlich im Rahmen des beauftragten Support- oder Wartungsvorgangs.

Kunden sind dafür verantwortlich, nicht benötigte Anwendungen und Inhalte vor Beginn einer Fernwartung zu schließen und betroffene Beschäftigte oder sonstige Personen gegebenenfalls über die Fernwartung zu informieren.

Soweit erforderlich, wird die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen einer Auftragsverarbeitung geregelt.

18. Monitoring und technische Protokollierung

Zur Sicherstellung von Stabilität, Sicherheit und Verfügbarkeit unserer Plattformen, Schnittstellen und Dienste können technische Monitoring- und Protokollierungsverfahren eingesetzt werden.

Dabei können insbesondere verarbeitet werden:

- IP-Adressen
- Zeitstempel
- Systemkennungen
- API-Aufrufe
- technische Statusmeldungen
- Fehlermeldungen
- Verarbeitungsstatus
- Benutzerkennungen
- Transaktions- oder Vorgangsreferenzen.

Diese Informationen dienen insbesondere:

- der Erkennung technischer Fehler
- der Abwehr von Angriffen
- der Kapazitätsplanung
- der Sicherstellung von Schnittstellenprozessen
- der Nachvollziehbarkeit automatisierter Datenverarbeitungen
- der Verbesserung von Stabilität und Sicherheit.

Rechtsgrundlage ist, soweit die Verarbeitung nicht bereits zur Vertragserfüllung erforderlich ist, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

19. Newsletter, Produktinformationen und Kundenkommunikation

Soweit wir Newsletter oder Marketinginformationen versenden, erfolgt dies auf Grundlage einer Einwilligung oder einer sonstigen gesetzlichen Erlaubnis.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Unabhängig davon können wir Bestandskunden im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen Informationen über:

- Updates
- Wartungen
- Sicherheitsinformationen
- Änderungen an gebuchten Diensten
- technische Hinweise
- Vertrags- und Abrechnungsthemen

übermitteln, soweit diese Kommunikation zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist oder auf einer anderen gesetzlichen Grundlage erfolgt.

20. Videos und externe Medien

Auf unserer Website können Inhalte externer Plattformen, beispielsweise Videos, eingebunden werden.

Soweit beim Laden solcher Inhalte personenbezogene Daten an externe Anbieter übermittelt oder Informationen auf dem Endgerät des Besuchers gespeichert oder ausgelesen werden, erfolgt die Aktivierung nur auf Grundlage der jeweils erforderlichen Rechtsgrundlage.

Einwilligungspflichtige externe Inhalte werden erst nach entsprechender Zustimmung aktiviert.

Weitere Informationen zu den konkret eingesetzten Diensten werden über die Website, die Cookie-Einstellungen oder die ergänzenden Anbieterinformationen bereitgestellt.

21. Social-Media-Präsenzen

Wir können Unternehmensprofile auf sozialen Netzwerken und Business-Plattformen betreiben.

Wenn Nutzer unsere dortigen Profile aufrufen oder mit uns kommunizieren, gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Plattformbetreibers.

Wir verarbeiten Daten, die uns Nutzer über diese Plattformen mitteilen, insbesondere zur:

- Beantwortung von Anfragen
- Geschäftsanbahnung
- Kommunikation
- Information über Produkte und Dienstleistungen.

Rechtsgrundlage ist abhängig vom jeweiligen Sachverhalt Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO.

Eine direkte Einbindung von Social-Media-Plugins auf unserer Website erfolgt, soweit technisch eingesetzt und einwilligungsbedürftig, erst nach entsprechender Zustimmung.

22. Empfänger und Kategorien von Empfängern

Personenbezogene Daten können im erforderlichen Umfang an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt werden:

- Hosting- und Infrastrukturbetreiber
- Rechenzentrumsanbieter
- Cloud-Dienstleister
- E-Mail- und Kommunikationsdienstleister
- Software- und Plattformanbieter
- Anbieter von Support- und Fernwartungssoftware
- KI- und Modellanbieter
- IT-Sicherheits- und Monitoringdienstleister
- Steuerberater und Wirtschaftsprüfer
- Rechtsberater
- Zahlungs- und Abrechnungsdienstleister
- Behörden, soweit eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt nur, wenn hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht.

23. Drittlandübermittlungen

Einzelne von uns oder unseren Auftragsverarbeitern eingesetzte Dienstleister können Daten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten.

Soweit personenbezogene Daten in ein Drittland übermittelt werden, erfolgt dies nur unter Beachtung der gesetzlichen Voraussetzungen.

Je nach Empfänger kann die Übermittlung insbesondere gestützt werden auf:

- einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission
- geeignete Garantien
- Standardvertragsklauseln
- andere gesetzlich vorgesehene Übermittlungsgrundlagen.

24. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich ist.

Darüber hinaus können Daten gespeichert werden, wenn:

- gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen
- Daten für die Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen benötigt werden
- laufende Vertrags-, Support- oder Projektverhältnisse dies erfordern
- Sicherheits- und Protokolldaten für einen angemessenen Zeitraum zur Fehleranalyse oder Gefahrenabwehr erforderlich sind.

Nach Wegfall des Verarbeitungszwecks und Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden die betreffenden Daten gelöscht oder anonymisiert.

25. Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten gegen:

- Verlust
- Manipulation
- unbefugten Zugriff
- unberechtigte Offenlegung
- unbeabsichtigte Zerstörung

zu schützen.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technischen Entwicklung und unter Berücksichtigung der Risiken der jeweiligen Verarbeitung regelmäßig überprüft und angepasst.

Eine absolute Sicherheit elektronischer Datenverarbeitung und Datenübertragung kann jedoch nicht garantiert werden.

26. Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen haben im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte:

Recht auf Auskunft

Sie können Auskunft darüber verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten.

Recht auf Berichtigung

Sie können die Berichtigung unrichtiger und die Ergänzung unvollständiger personenbezogener Daten verlangen.

Recht auf Löschung

Sie können unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, können Sie die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten.

Recht auf Widerspruch

Soweit eine Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen.

Gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten für Zwecke der Direktwerbung kann jederzeit Widerspruch eingelegt werden.

Widerruf einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

27. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Betroffene Personen haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

Zuständig ist grundsätzlich insbesondere die Aufsichtsbehörde des Bundeslandes, in dem unser Unternehmen seinen Sitz hat. Betroffene Personen können sich jedoch auch an eine andere nach den gesetzlichen Vorschriften zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

28. Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen von Verträgen, Supportleistungen und der Nutzung bestimmter Softwareprodukte kann die Bereitstellung bestimmter personenbezogener Daten erforderlich sein.

Ohne diese Daten können bestimmte Leistungen unter Umständen nicht:

- angeboten
- vertraglich vereinbart
- technisch bereitgestellt
- unterstützt
- abgerechnet werden.

Pflichtangaben sind in den jeweiligen Formularen oder Anwendungen entsprechend gekennzeichnet oder ergeben sich aus der Art des jeweiligen Vertragsverhältnisses.

29. Automatisierte Verarbeitung und KI

Unsere Systeme führen zahlreiche technische und geschäftliche Prozessschritte automatisiert aus.

Hierzu können insbesondere gehören:

- Datensynchronisation

- Datenprüfung
- Klassifikation
- Konvertierung
- Vorschlagsgenerierung
- Dokumentenanalyse
- Datenextraktion
- Fehlererkennung
- Prozesssteuerung.

Eine automatisierte technische Verarbeitung ist nicht automatisch eine automatisierte Entscheidung im Sinne des Art. 22 DSGVO.

Soweit eine ausschließlich automatisierte Entscheidung eingesetzt werden sollte, die einer Person gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in vergleichbarer Weise erheblich beeinträchtigt, erfolgt dies nur unter Beachtung der gesetzlichen Voraussetzungen und der erforderlichen Schutzmaßnahmen.

30. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn:

- sich gesetzliche Anforderungen ändern
- neue Produkte oder Funktionen eingeführt werden
- technische Systeme geändert werden
- neue Dienstleister zum Einsatz kommen
- sich Verarbeitungsprozesse ändern.

Es gilt die jeweils auf unserer Website veröffentlichte Fassung.

Stand: 8. Juli 2026